



1 Espace numérique à disposition

Afin de vous rendre autonome dans vos démarches, un espace numérique est à votre disposition : ordinateur, connexion internet, imprimante, scanner et webcam.



France Services

Faciliter vos démarches en ligne

- ✓ **Retraite**
Créer son compte info retraite, suivre son relevé de carrière, préparer sa retraite ...
- ✓ **Justice**
Conseiller et orienter face à un litige ou à un conflit, prendre RDV avec un conciliateur...
- ✓ **Emploi**
Créer son espace Pôle Emploi, s'inscrire comme demandeur d'emploi, effectuer sa recherche d'emploi, actualiser sa situation...
- ✓ **Famille**
Demander une allocation, déclarer un changement de situation, actualiser ses droits...
- ✓ **Santé**
Créer son compte Ameli, suivre ses remboursements, demander sa carte vitale ou carte Européenne...
- ✓ **Finances**
Payer ses amendes en ligne... consulter son dossier fiscal sur www.impots.gouv.fr...
- ✓ **Titres sécurisés**
Préparer sa pré-demande de carte d'identité, de passeport, établir sa carte grise...

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

<p>Accueil informations et orientation</p> 	+	<p>Accompagnement dans vos démarches administratives</p> 	+	<p>Mise à disposition d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques</p> 
---	---	---	---	---

France services : un service public de proximité, gratuit et accessible à toutes et tous
Santé, famille, logements, impôts... France Services vous accueille à moins de 30 minutes de chez vous pour vous accompagner et simplifier vos démarches administratives quotidiennes.



9 engagements pour un service public de qualité

+ PROCHES

- 1 Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et **bienveillance**, et dans les conditions prévues par la loi vous avez le droit à l'erreur.
- 2 Nous sommes **joignables** par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne.
- 3 Vous bénéficiez d'un **accompagnement** adapté à votre situation personnelle.

+ EFFICACES

- 4 Nous vous **orientons** vers la personne compétente pour traiter votre demande.
- 5 Vous recevez une **réponse** à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes **informés** sur l'avancement de votre dossier.
- 6 Vous avez accès à nos **résultats** de qualité de service.

+ SIMPLES

- 7 Vos **avis** sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches.
- 8 Nous développons en permanence **nos compétences** et nous **améliorons en continu**.
- 9 Nous sommes **éco-responsables**.



PRÉPARER MA VISITE

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

Mes notes

.....
.....
.....
.....

Mes pense bêtes

- Pièce d'identité
- Carte vitale
- Justificatif de domicile
- Dernier avis d'imposition
- Justificatif de ressources
- Relevé d'identité bancaire
- Autres :

Mes prochains rendez-vous

Avec :
Date :

Avec :
Date :

Avec :
Date :

France Services Legé

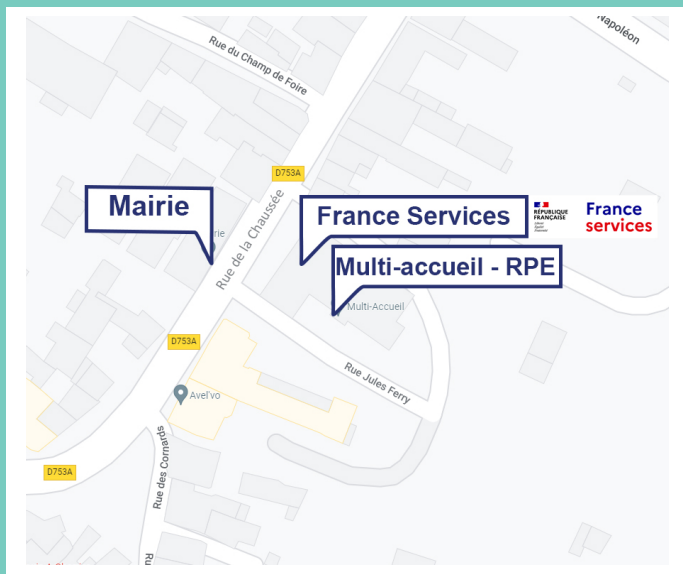
Maison des Services
10 rue de la Chaussée – 44 650 Legé

Horaires d'ouverture

Lundi, mercredi, vendredi de
9h à 12h30 et de 14h à 17h30
Mardi et jeudi de 9h à 12h30

Vous pouvez également prendre rendez-vous
au 02 28 01 84 87

Contact : franceservices@ville-lege44.fr



France services

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?

FORMATION, EMPLOI, RETRAITE 		SANTÉ
	ÉTAT CIVIL ET FAMILLE 	
JUSTICE 	BUDGET 	LOGEMENT, MOBILITÉ ET COURRIER

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.



France Services Legé

Maison des Services
10 rue de la Chaussée 44 650 Legé
02 28 01 84 87
franceservices@ville-lege44.fr